

Vendégtájékoztató

A recepció 9-21 óráig üzemel ,egyéb időpontban kérem hívja az ügyeleti számunkat:
+36307002505

Észrevételeivel, panaszával kérjük forduljon a recepcióhoz. Igény/szükség esetén értesítik a panzió vezetőjét.

Ágyak

Az ágyak kemény matraccal rendelkeznek, a matracok vastagsága 16-20 cm. Az ágyak 80cm szélesek és 200 cm hosszúak. A francia ágyak szélessége 160cm szélesek és 200cm hosszúak. Pótágyat kérésre tudunk egy darabot biztosítani.

Ágynemű

Ágyneműt hetente min. egyszer cserélünk, gyakoribb csere igényét kérjük jelezze a recepción.

Törölköző

Törölközőt minimum három naponta cserélünk ,gyakoribb csere igényét kérjük jelezze a recepción.

Banki ATM szolgáltatás

A legközelebbi bank ATM terminál Rábahídvégen, a Táncsics Mihály utca 2 szám alatt, az SPS Germany GmbH cég épületének oldalában található az utcafronton.

Bejelentkezés, kijelentkezés

A szoba 14-18 óra között foglalható el, a szobát 18 óráig tartjuk. Az érkezés várható idejére vonatkozó tájékoztatás minden esetben szükséges. Későbbi, ill. korábbi bejelentkezés kizárólag egyeztetés függvényében történhet. A szálláshelyet csak az előre kifizetett létszámban lehet igénybe venni. A szobát a távozás napján 10 óráig kérjük elhagyni. Későbbi távozás a foglaltság függvényében előzetes egyeztetés esetén lehetséges adott felár ellenében 12:00 óráig, azt követően teljes napi ár fizetendő. Kijelentkezéskor a kulcsot és chipet a recepción leadni szíveskedjenek! Kulcs/chip elvesztése/sérülése esetén 5.000 Ft felárat számítunk fel.

Biztonság, rend és csend

Látogatók fogadása 10:00-20:00 óra között előzetes bejelentés esetén lehetséges. Kulcs/chip nem adható át a látogatónak! Kérjük a bejáratit ajtót mindig zárják, idegeneket ne engedjenek be! A berendezések és használati tárgyak áthelyezése, átrendezése, a készülékek javítása tilos. Ellenkező esetben a vendég a keletkezett kárt, sérülést köteles megtéríteni.

Ha ideiglenesen elhagyja a szobát, kérjük a vízcsapokat elzárni, a villanyt lekapcsolni, a konnektorból a töltőt eltávolítani, az ajtókat, télen pedig az ablakokat is szíveskedjenek bezárni. A házirend megsértése, más vendégek pihenésének zavarása, 22:00-08:00 óra között történő zajkeltés, illetve tárgyak eltulajdonítása, rongálása kitiltást és egyéb intézkedést vonhat maga után.

Vendégtájékoztató

Bővített kontinentális reggeli

Vendégeinknek bővített kontinentális reggelit kínálunk, amelyet éttermünkben 8:00-tól 9:30-ig szolgálunk fel.

Egyéb étkezés

Éttermünkben lehetőség van nyitvatartási idő alatt Á la carte étkezésre, hétköznapokon 11 és 15 óra között menü fogyasztására. Kínálatunkat a szobákban elhelyezett étlapokon, illetve heti menü lapokon találja. Éttermünk minden nap 11 órától 9 óráig várja vendégeit.

Italkínálatunk

Alkoholos és alkohol mentes italainkat a minibárból fogyaszthatják vagy az éttermünkben felszolgálva, az étterem nyitvatartási idejében. Az étteremben felszolgált italokról a szobákban elhelyezett itallapunkról tájékozódhat.

Parkolás

A panzió udvarán, megszálló vendégeinknek, ingyenes parkolási lehetőséget biztosítunk.

Csomagmegőrzés

Csomagját zárt helyiségben megőrizzük, kérjük igényét jelezze a recepción.

Dohányzás, nyílt láng használata

A panzió közösségi területein, szobáiban a dohányzás nem megengedett, gyertya, füstölő illetve nyílt láng használata tilos. A panzió bejáratától 5 méterre engedélyezett a dohányzás továbbá az épület környékén kijelölt dohányzó helyeken. A panzió épületén belül történő dohányzás esetén 30.000 Ft szállás felárat számítunk fel az extra takarítás miatt.

Talált tárgyak

Talált tárgyakat fél évig megőrizzük. Bármilyen panzióunkban felejtett tárgy ügyében kérjük keressenek minket telefonon vagy e-mailben.

Értékmegőrzés

Érték tárgyaik biztonságba helyezése - megőrzése érdekében keresse fel recepciónkat.

Gyermekkedvezmény

A szállás 3 éves korig ingyenes a szülőkkel egy szobában (két felnőtt) lakó gyermekek részére. 3 éves korig a reggeli is ingyenes.

Vendégtájékoztató

Gyermekágy

A gyermekágyat külön kérésre ingyenesen elhelyezzük szobájában. A rendelkezésre álló kiságyak száma korlátozott, ezért az érkezési sorrend alapján tudjuk biztosítani.

Elsősegély-nyújtó hely

Elsősegély-nyújtó hely és -doboz a recepción található.

Gyógyszertár

A legközelebbi gyógyszertár Rábahídvégen a Bertha György utca 36. szám alatt található.

Háziállatok

Panzióunkban nincs lehetőség kisállat fogadására.

Fizetés

A fizetés érkezéskor esedékes, készpénzzel (HUF vagy EUR) vagy átutalással lehetséges. SZÉP kártyás fizetéssel kapcsolatban recepciónkon érdeklődhet!

Hitelkártya elfogadása

Éttermünk a MasterCard, a Visa és a Maestro kártyákat fogadja el fizetőeszközként.

Internet

Vezeték nélküli, ingyenes internet szolgáltatás áll vendégeink rendelkezésére a szobákban és a közös területeken.

Telefonálási lehetőség

Vendégeink számára telefonálási lehetőség biztosított a recepcióról. Bővebb információért forduljon hozzánk!

Légkondicionálás

Minden szobánkban található légkondicionáló egység. Kérjük a klíma bekapcsolása előtt az ablakot becsukni.

Pótágy

A szobákban, amennyiben szüksége van pótágyra, keresse fel a recepciót .

Szobafoglalás

Javasoljuk, hogy következő szobafoglalását már mostani tartózkodása alatt rendelje meg. Ha még nem tudja a pontos érkezési időpontot, akkor elutazása után is felveheti velünk a kapcsolatot a +36307002505-s telefonszámon, vagy a csejteykft@gmail.com e-mail címen.

Vendégtájékoztató

Takarítás

A szobák takarítása délelőtt 10 és délután 2 óra között történik. Amennyiben ebben az időben ez nem alkalmas Önnek, akkor kérjük, hogy tegye ki a „Kérem ne zavarjanak” táblát. Takarítással kapcsolatos ügyekben (plusz ágynemű, takaró vagy párna) kérjük, keresse fel a recepciót

Tűzvédelem és vészkijáratok

A menekülési útvonalak és a tűzvédelmi irányelvek minden vendégszoba ajtajának hátoldalán megtalálhatóak. A szobákban tűz- vagy robbanásveszélyes tevékenység folytatása tilos. A Panzió elektromos készülékein kívül egyéb fűtésre, melegítésre, világításra, főzésre alkalmas berendezés behozatala, működtetése tilos. Meghibásodott berendezés esetén értesítsen minket! Tűz esetén hívja a 112-öt, és hagyja el az épületet a menekülési útvonalnak megfelelően!